



Excelencia en Capacitación

TECNOLOGÍA EXPERTA PARA GERENCIAR PROCESOS
DE CAPACITACIÓN EMPRESARIAL

DIAGNÓSTICO Y EVALUACIÓN DE PROCESOS DE CAPACITACIÓN

Taller de entrenamiento para capturar
el conocimiento de las organizaciones y
evaluar procesos de capacitación empresarial

Basado en el libro
Planeación Estratégica de Capacitación Empresarial.
18 horas de entrenamiento efectivo en dos jornadas
intensivas de aprendizaje

*Taller de
aplicación*

FAC®

DIAGNÓSTICO Y EVALUACIÓN DE PROCESOS DE CAPACITACIÓN

PRESENTACIÓN

La necesidad de contar con especialistas en la gestión de procesos de formación empresarial crece día a día. Líderes capaces de gerenciar el entrenamiento con enfoques y tecnologías que garanticen cambios de conducta que impacten el desempeño de los empleados y la gestión productiva de las organizaciones. Las Unidades de Capacitación - UDC, en la mayoría de las organizaciones no pueden cumplir cabalmente con este propósito porque operan sin una participación organizada, carencia de conocimiento experto en la materia, sin un concepto claro del entrenamiento y sin apoyo decidido de la gerencia.

BENEFICIOS CONCRETOS PARA SU EMPRESA

- **Incorpora a su empresa una metodología basada en competencias**
- **Aplica el enfoque de Competencias Laborales a sus procesos de diagnóstico para estructurar las baterías de capacitación de las funciones productivas de su empresa**
- **Obtiene los insumos necesarios para redactar objetivos de aprendizaje con indicadores de productividad para evaluar el beneficio - costo de la inversión en capacitación y aplica una metodología para auditar el proceso administrativo del sistema de capacitación de su empresa en 16 procesos**

METODOLOGÍA

Se aplica el taller de aprendizaje, con exposiciones, análisis y validación de conceptos, adaptación de procedimientos y desarrollo de estrategias para implantarlos a su organización. Los contenidos están soportados en un paquete didáctico, lecturas, apoyos visuales y el libro de Planeación Estratégica de Capacitación Empresarial.

DIAGNÓSTICO Y EVALUACIÓN DE PROCESOS DE CAPACITACIÓN

CONTENIDOS DE APRENDIZAJE

I. Marco Conceptual

1. Capacitación formativa vs. Capacitación aplicada
2. Aprendizaje organizacional como cambio de conducta
3. Capacitación vs. Aprendizaje
4. Capacitación correctiva, preventiva y predictiva
5. Áreas del Aprendizaje
6. Niveles de profundidad del aprendizaje

II. Criterios para Estructurar Programas

1. Competencias Institucionales
2. Competencias Organizacionales
3. Competencias Funcionales
4. Competencias De relación

III. Diagnóstico de Necesidades de Capacitación basado en Competencias **Metodología CAPINTE para capturar el conocimiento útil de las funciones productivas de su empresa**

1. Análisis de tareas para desarrollar la función principal diagnosticada
2. Competencias necesarias de las funciones productivas de la empresa
3. Ponderación del peso de cada competencia dentro del contexto de la función diagnosticada
4. Profundidad de aprendizaje de cada unidad de competencia
5. Contenidos de aprendizaje de cada unidad de competencia
6. Objetivos terminales con indicador de productividad

Con pleno conocimiento de la Capacitación Empresarial trasladaremos nuestra experiencia para aplicarla a su organización. Este programa le proporciona la formación técnica para gerenciar procesos de capacitación. Si usted tiene alguna necesidad particular o de mayor profundidad, le ofrecemos soluciones para alinear el aprendizaje de su empresa a los procesos críticos del negocio.

DIAGNÓSTICO Y EVALUACIÓN DE PROCESOS DE CAPACITACIÓN

IV. Taller: Evaluación de Procesos de Capacitación

Metodología CAPINTE® para auditar procesos de capacitación (16 procesos)

1. El cuadrante de la capacitación
2. Etapas de evolución de un sistema de capacitación
3. Captura de información
4. Procesamiento de información
5. Resultados y acciones correctivas

V. Metodología CAPINTE de Capacitación Participativa

1. Círculos de diagnóstico
2. Instructores-facilitadores internos
3. Enlaces de entrenamiento
4. Consejo de capacitación

QUIÉNES DEBEN PARTICIPAR

Gerentes de recursos humanos, analistas y coordinadores de capacitación y recursos humanos. Consultores internos en procesos de calidad, reingeniería, ISO y D.O. Instructores y personal en formación para desempeñarse en el sistema de capacitación de su empresa.

DIAGNÓSTICO Y EVALUACIÓN DE PROCESOS DE CAPACITACIÓN

QUÉ OBTENDRÁ DE ESTE PROGRAMA

- Adquiere una visión del entrenamiento orientado a resultados para hacer de la Capacitación una inversión
- Obtiene las bases para estructurar programas con base en competencias
- Aplica un método puntual para capturar el conocimiento de su empresa
- Aplica una metodología para evaluar el proceso administrativo de capacitación de su organización en 16 procesos
- Obtiene una metodología para involucrar a los niveles de mando de su empresa y asegurar la transferencia de las acciones formativas

INFORMACIÓN GENERAL

Duración: 18 horas de entrenamiento efectivo en dos jornadas de estudio intensivo de 8:00a 18:00 hrs.

Cuota de inscripción: \$ 8, 000 + IVA

Incluye: material didáctico, carpeta de trabajo, diploma de participación, servicio de cafetería y el libro
Planeación Estratégica de Capacitación Empresarial

Forma de pago: Depósito bancario a nombre de
Investigación y Consultoría en Capacitación, S.C.

Banco: Banorte

Sucursal; 0683

No. de Cta: 00183253084 Clave: 072 180 00183253084 4
favor de enviar por fax, copia de la ficha de depósito.



*En el mundo de la capacitación empresarial,
no hay lugar para improvisados*

Sede del Centro Educativo
de Grupo CAPINTE
Moras # 441, Col. Del Valle,
Delegación Benito Juárez
C.P. 03200, México D.F.
Tel: 01 (55) 55 59 52 12 y
55 59 52 08

www.grupocapinte.com.mx