



Excelencia en Capacitación

DICAP[®]

DIPLOMADO

Estrategias para asegurar la utilidad
y el valor de la capacitación

Programa presencial y a distancia

Director Académico
Roberto Pinto Villatoro
robertopinto@grupocapinte.com.mx

CONTENIDOS DE APRENDIZAJE

(A distancia)

FUNDAMENTOS

I. Marco Conceptual

- ♦ **Capacitación formativa vs. Capacitación aplicada**
- ♦ **Concepto de aprendizaje como cambio de conducta**
- ♦ **Capacitación preventiva, correctiva y predictiva**
- ♦ **Terminología utilizada en el DICAP**

II. El cuadrante de la capacitación (64 procesos)

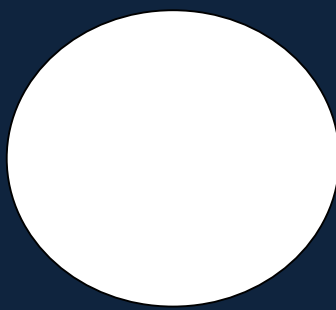
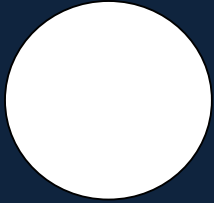
- ♦ **Conceptos generales**
- ♦ **Enfoque estructural y sistemático**
- ♦ **Procesos: estratégico, administrativo, instruccional y operativo**
- ♦ **Análisis de variables del cuadrante de la capacitación**

III. Las competencias laborales y enfoque utilizado en México

- ♦ **Conceptos generales**
- ♦ **Tipos de competencias**
- ♦ **El enfoque mexicano de competencias laborales**
- ♦ **El sistema de certificación de competencia laboral**
- ♦ **La Norma Técnica Competencia Laboral para la administración de la capacitación**

IV. Normatividad legal (México)

- ♦ **Fundamento legal**
- ♦ **Comisiones mixtas de capacitación**
- ♦ **Planes y programas**
- ♦ **Constancias de habilidades laborales**
- ♦ **Formatos oficiales**



CONTENIDOS DE APRENDIZAJE

(Presencial)

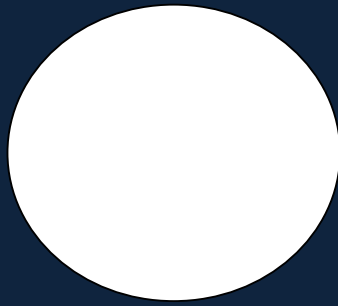
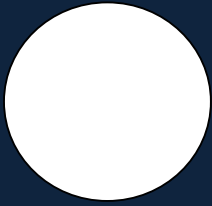
FUNDAMENTOS

I. El Concepto de Talento

- **El talento como la tendencia actual más importante en las organizaciones.**
- **La importancia de la gestión del talento**
- **El cuadrante del talento y su aplicación**
- **La retención del talento en las empresas privadas y públicas**

II. El papel de la capacitación en las organizaciones

- **Los papeles básicos**
- **El propósito de la capacitación empresarial**
- **Definición del modelo estratégico de formación**
- **El proceso de soporte de la estrategia de capacitación en la administración de procesos**
- **Los modelos de competencias clave del negocio**
- **Integración del diccionario de competencias clave del negocio**
- **El sistema de capacitación**
- **Los desafíos para la capacitación**



III. El Capital humano en las organizaciones

- **Su composición**
- **Características**
- **Productividad y capacitación**

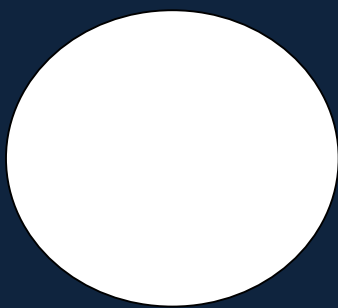
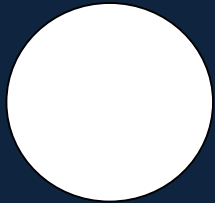
La Captura del Conocimiento Crítico del Negocio

IV. Proceso de Planeación de la Capacitación

- **Etapas el proceso del planeación**
- **Enfoque tradicional y tecnológico**
- **El diagnóstico y la determinación de las necesidades de capacitación como base fundamental**
- **Tipos de necesidades**

V. Metodología CAPINTE® para diagnosticar necesidades de capacitación con base en competencias

- **Análisis de tareas**
- **Competencias necesarias para el desempeño de la función principal diagnosticada**
- **Ponderación del peso de cada competencia**
- **Profundidad de aprendizaje de cada unidad de competencia**



- **Contenidos de aprendizaje de cada unidad de competencia**
- **Objetivos terminales con indicador de productividad para evaluar el beneficio - costo**
- **Traducción de indicadores a beneficios**

VI. Metodología CAPINTE® para diagnosticar necesidades de capacitación con base en análisis de problemas

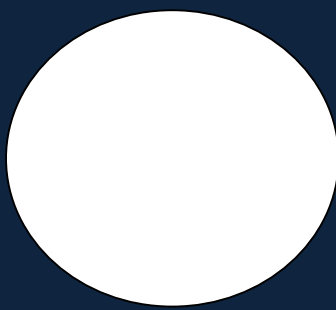
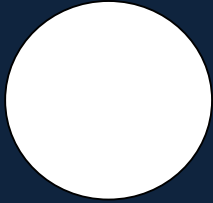
- **Alcance del método**
- **Desarrollo de ejemplos**
- **Desarrollo de casos específicos**

VII. Otros métodos para diagnosticar necesidades

- **Objetivos estratégicos**
- **Evaluación del desempeño**
- **Estudios de clima organizacional**
- **Tipos de necesidades**
- **Diseño de metodología de diagnóstico**
- **Selección de la metodología para la DNC**

VIII. Plan institucional de capacitación

- **Estructura del plan**
- **Contenido**



VIII. Plan institucional de capacitación

- **Aplicación de tecnología**
- **Presentación ejecutiva**

IX. El Modelo para Aplicar las Acciones Formativas

- **Modelo CAPINTE® de capacitación participativa**
- **Situación actual de los procesos de formación en su empresa**
- **Necesidad de generar participación ordenada y metódica**
- **Roles de los niveles de mando en los procesos de formación**
- **Acciones que propician la aplicación de la metodología**
- **Tecnología de aprendizaje de su organización**
- **Modelo de planeación basada en competencias clave o críticas del negocio**
- **Facilitadores de la formación presencial con enfoque a competencias**
- **Proceso de selección de instructores internos y externos**
- **Modelo de formación de instructores internos**
- **Modelo de certificación de instructores**
- **La formación a distancia**
- **Cuadrante de herramientas de formación a distancia**